

بطاقة الأسئلة الشائعة

الإدارة: مختبر دبي المركزي

القسم: قسم مختبر المواد الاستهلاكية

الخدمة: طلب فحص ألعاب الأطفال/ فحص النسيج/ الأحجار الكريمة/ المعادن الثمينة/ الأجهزة الكهربائية المنزلية/ فحص مواد التجميل والعناية الشخصية

م	السؤال	الإجابة
1	ما هي أنواع الألعاب التي يتم فحصها؟	جميع أنواع الألعاب المصنعة للأطفال(من عند الولادة إلى سن 14 سنة).
2	كيف يتم فحص ألعاب الأطفال؟	يتم إجراء الفحوصات والاختبارات المناسبة على جميع الأنواع وفقاً لمعايير المواصفات القياسية الأوروبية .
3	ماهي الخطوات التي يجب إتباعها لفحص لعب الأطفال؟	تقديم طلب الاختبار / الفحص / ومن ثم تقديم العينات
4	ما هي رسوم فحص لعب الأطفال؟	بناءً على نوع الفحص / الاختبار وتتراوح من 250 درهم إلى 1079 درهم.
4	ما هي أنواع المنتجات النسيجية التي يتم فحصها؟	جميع أنواع الأقمشة مثل القطن و الصوف والحرير والكتان سواء كانت ملابس جاهزة أو أقمشة ديكور.
5	ما هي الخطوات التي يجب إتباعها لفحص المنتجات النسيجية ؟	تقديم طلب الفحص / الاختبار ومن ثم تقديم العينات.
6	ما هي رسوم فحص المنتجات النسيجية؟ ومتى يتم دفع الرسوم؟	تعتمد على حسب نوع الفحص / الاختبار وتتراوح من 170 درهم إلى 490 درهم، ويتم دفع الرسوم عند تقديم طلب الفحص.
7	ما هي عينات الأحجار الكريمة التي يتم فحصها؟ وما هي رسوم الفحص؟	يتم فحص جميع أنواع الأحجار الكريمة (الألماس – الياقوت – الزمرد – اللؤلؤ.....الخ) والمعادن الثمينة: (الذهب - الفضة – البلاتين). وتعتمد رسوم الفحص

		على نوع العينة ونوع الفحص.
8	ما هي خطوات الحصول على خدمة الفحص؟	<ul style="list-style-type: none"> • تعبئة نموذج طلب الفحص / الاختبار. • تسليم العينات المراد اختبارها إلي موظفي إدارة العينات في شعبة الأحجار الكريمة والمعادن الثمينة. • استلام نسخة من نموذج طلب الفحص / الاختبار.
9	هل يحدث تلف للعينة لتجهزها للفحص؟	لا يحدث أي تلف للعينات أثناء الفحص ويتم فحصها بطرق آمنة.
10	كم يستغرق فحص الأحجار الكريمة والمعادن الثمينة؟	3 - 5 أيام لفحص المعادن الثمينة. 5 أيام لفحص الأحجار الكريمة.
11	هل يوجد أي رسوم لفحص الأحجار الكريمة والمعادن الثمينة؟	نعم توجد رسوم رمزية لإصدار شهادات / تقارير الفحص
12	متى يتم دفع رسوم فحص الأحجار الكريمة والمعادن الثمينة؟	يتم دفع الرسوم بعد إصدار شهادة/ تقارير الفحص.
13	أين موقع شعبة الأجهزة الكهربائية في مبنى مختبر دبي المركزي؟	بجانب مفروشات الحديقة – بناية الزمردة /بوابة رقم 2، مبنى الدراسات والأبحاث
14	ما هي خطوات تسجيل منتجات الأجهزة الكهربائية؟	تقديم طلب الفحص ومن ثم طلب التسجيل وبعد ذلك تقديم العينات.
15	ماهي منتجات الأجهزة الكهربائية التي يجب تسجيلها؟	قائمة المنتجات الإلزامية والتي يمكن الحصول عليها من الموقع الإلكتروني أو طلبها من موظف استلام العينات.
16	كم عدد عينات الأجهزة الكهربائية المطلوبة؟	عدد العينات هي 3 عينات لكل المنتجات ما عدا الموصلات الكهربائية فهي 6 عينات
17	ماهي رسوم فحص عينات الأجهزة الكهربائية؟ متى يتم دفع هذه الرسوم؟	يمكن الحصول على قائمة الأسعار من الموقع الإلكتروني أو طلبها من موظف استلام العينات، ويتم الدفع عند استلام طلب الفحص/التسجيل في أغلب الحالات.
18	ما هي المواصفة المستخدمة لإجراء الفحوص على الأجهزة الكهربائية؟	المواصفة هي مواصفة المنظمة العالمية للإلكترونية (IEC) والخاصة بسلامة

	الأجهزة الكهربائية	
19	هل هناك قانون يلزم التجار أو الموردين بفحص وتسجيل هذه المنتجات الكهربائية؟	<ul style="list-style-type: none"> • نعم يوجد وهو الأمر المحلي رقم 10 لعام 2003 والذي يلزم جميع التجار والموردين بتسجيل منتجاتهم قبل توزيعها أو عرضها بأسواق دبي المحلية.
20	ماذا يفعل في حالة رغبة المستهلك بالاستفسار أو التأكد من إذا ما كان المنتج مسجل أم لا؟	<ul style="list-style-type: none"> • طلب شهادة التسجيل من الموزع أو البائع وفي حالة عدم حصوله بإمكانه إبلاغ المختبر والتأكد من ذلك • بالاتصال بالمختبر .
21	هل هناك خطط لتغطية منتجات أخرى غير المذكور أعلاه؟	نعم، وسيتم الإعلان عنها عن طريق الموقع الإلكتروني للمختبر وأيضا إخطار التجار والموردين بذلك.
22	ما هي عينات المواد التجميلية التي يتم فحصها ؟	يتم فحص جميع المواد التجميل والعناية الشخصية مثل: الكريمات، الزيوت، الصابون، الشامبو، مستحضرات التجميل.
23	ما هي خطوات الحصول على خدمة الفحص؟	تقديم طلب الاختبار ومن ثم تقديم العينات.
24	ما هي رسوم الفحص؟ متى يتم دفع الرسوم؟	بناءً على نوع الفحص / الاختبار، ويتم دفع الرسوم عند تقديم طلب الاختبار.