

## بطاقة الأسئلة الشائعة

الإدارة: إدارة مختبر دبي المركزي

القسم: التفتيش ومنح الشهادات .

الخدمة: طلب شهادة علامة مطابقة تقييم مصانع/ طلب شهادة علامة مطابقة لدفعات إنتاج الطابوق بأنواعه /طلب شهادة بريق.

م	السؤال	الإجابة
1	ما هي أنواع الخدمات المقدمة؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>• منح الشهادات(حسب دفعات الإنتاج لمنتجات مختلفة مثل الطابوق بأنواعه).</li> <li>• منح الشهادات /علامة المطابقة (حسب نظام تقييم المصانع ) للمنتجات الخاضعة لتشريعات بلدية دبي مثل حديد التسليح ومنتجات العزل الحراري وكذلك للمنتجات الاختيارية مثل أغطية المناهل والأنابيب البلاستيكية والأسلاك المجدولة وغيرها.</li> <li>• منح شهادات بريق لمحلات الذهب والمجوهرات</li> </ul>
2	ما هي المدة الزمنية للحصول على الشهادات / علامة المطابقة ؟	تعتمد على نوع الخدمة المطلوبة وتتراوح من 5 أيام عمل لبعض المنتجات كالطابوق بأنواعه وحتى ثلاث أشهر لمنتجات أخرى كحديد التسليح.
3	كيفية دفع رسوم خدمات منح الشهادات / علامة المطابقة ؟	يمكن دفع جزء كبير منها إلكترونياً من خلال الموقع الإلكتروني للبلدية ( <a href="http://www.dm.gov.ae">www.dm.gov.ae</a> ) وجزء بسيط يتم دفعة في مبنى مختبر دبي المركزي في منطقة الكرامة.

<p>نعم حصل القسم على اعتماد خدمة منح الشهادات لدفعات الإنتاج وحالياً في المراحل الأخيرة من الحصول على اعتماد خدمة منح الشهادات / علامة المطابقة حسب نظام تقييم المصانع.</p>	<p>هل خدمات قسم التفتيش ومنح الشهادات حاصلة على اعتماد من منظمة اعتماد معروفة؟</p>	<p>4</p>
---	--	----------