

## بطاقة الأسئلة الشائعة

الإدارة: مختبر دبي المركزي

القسم: قسم مختبر الأغذية والبيئة

الخدمة: طلب فحص عينات غذائية

م	السؤال	الإجابة
1	كيف يمكن التقدم بطلب فحص المواد الغذائية؟	تسجيل العينة في نظام ( LIMS ) لدى قسم مختبر الأغذية والبيئة في مختبر دبي المركزي، حيث يتم تقديم العينات للفحص مع دفع رسوم التحليل قبل البدء في الاختبارات.
2	هل يمكن استرجاع باقي العينات الزائدة عن المطلوب بعد الفحص؟	نعم، في حالة العينات كبيرة الحجم على أن تكون نتيجة التحليل صالحه ومطابق للمواصفات المعتمدة.
3	هل يمكن استرجاع قيمة الفحص إذا لم يتمكن المختبر من إجراء الفحص؟	لا يتم مبدئياً استلام العينات للفحص إلا بعد التأكد من إمكانية إجراء الفحص، وفي حالة حدوث ظرف طارئ ولم يتمكن المختبر من إجراء الفحص يتم إبلاغ العميل ومن ثم يمكن للعميل تقديم النسخة الأصلية من إيصال الدفع ومراجعة الإدارة المالية.
4	كيف يمكن استرداد أنواع مختلفة من المواد الغذائية؟	يتم مراجعة إدارة الرقابة الغذائية (يرجى إحضار المستندات والبطاقة الغذائية للعينات) - ثم مراجعة المختبر لتوضيح بعض النقاط الفنية إن لزم.

<p>1.الاتصال برقم الطوارئ ببلدية دبي هاتف (04-2232323 أو 800900 على مدار الـ 24 ساعة).</p> <p>2.الاتصال بإدارة الرقابة الغذائية هاتف (04-2064201) أثناء أوقات الدوام الرسمي.</p> <p>3.الاتصال بمختبر دبي المركزي -قسم مختبر الأغذية والبيئة هاتف (-04 3027116).</p>	<p>كيف يمكن تقديم شكوى على أحد الأماكن التي تقدم الوجبات الجاهزة للأكل؟</p>	<p>5</p>
<p>نعم، يتم الكشف عن هذه الملوثات الخنزيرية باستخدام أحدث تقنيات التشخيص الجزيئي والمعتمدة على تواجد المحتوى الوراثي في داخل العينات التي تخضع لهذا الفحص ( تقنية التفاعل المتسلسل لإنزيم بالمرّة الدنا) Polymerase Chain Reaction</p>	<p>هل يتم الكشف عن الملوثات الخنزيرية في العينات الغذائية؟</p>	<p>6</p>
<p>نعم بالإمكان الكشف عن هذه الملوثات في جميع منتجات اللحوم.</p>	<p>هل يمكن الكشف عن تواجد ملوثات اللحوم والدهون ذات المصدر الخنزيري في منتجات اللحوم المختلفة؟</p>	<p>7</p>